



# Release Notes

Version: 3.0.3

Date: March 11, 2017

## Release Specifics

microPod II OS version: 5.3.0

microPod II App version: 7.0.1\_358

## Qué hay de nuevo

Esta versión incluye nuevas características, así como varias correcciones de errores y mejoras continuas de rendimiento, incluyendo implementaciones adicionales de Cybersecurity. La actualización también contiene una nueva función denominada Essential Flash Management (EFM).

## URL:

<https://login.n.fcawitech.com>

Porfavor, utilice sus credenciales de DealerCONNECT para entrar. .

## Navegadores compatibles

WiTECH 2.0 se ejecuta en una variedad de navegadores web. Se enumeran los navegadores compatibles, lo que garantizará una operación perfecta con DealerCONNECT. Por razones de seguridad, asegúrese de instalar todas las actualizaciones relacionadas con la seguridad de su navegador web y dispositivo de visualización.

Browser	Support Status
Internet Explorer 11	Soportado
Apple Safari versions 7 & greater	Soportado

## Vehículos con Soporte

Para obtener información sobre los vehículos compatibles con wiTECH 2.0, consulte el artículo de Base de Conosimiento titulado "Vehículo a la tabla de referencia de la herramienta de diagnóstico".



El equipo wiTECH de Mopar está introduciendo una nueva función para ayudar a los concesionarios a actualizar de forma precisa las actualizaciones a los vehículos de nuestros clientes. La función Essential Flash Management brinda una clara indicación de los actualizaciones que se requieren para ser realizados inmediatamente como una prioridad.

## I. Identificación clara de los destellos esenciales

Aumenta la terminación de la campaña de servicio: brinda mayor seguridad de que las actualizaciones esenciales, como recordatorios de seguridad, avisos de satisfacción del cliente y transmisiones de respuesta rápida, se aplican de manera oportuna.

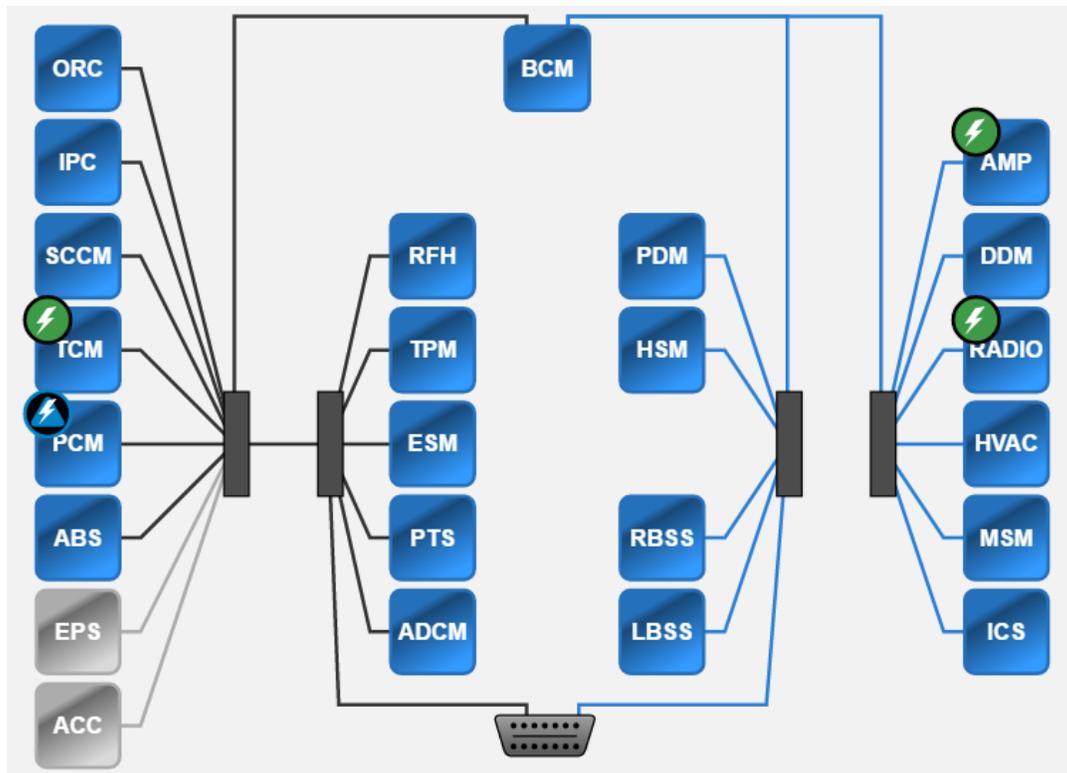
Priorización de Tareas de Distribuidor: Asiste al personal del distribuidor en la priorización y diferenciación entre los destellos basados en síntomas y esenciales. Previene Reparaciones Incompletas: Ayuda a asegurar actualizaciones de software coordinadas a través de múltiples sistemas de vehículo (por ejemplo, Motor y Transmisión) se aplican con precisión.

## I. Mejora la satisfacción del cliente

Evita instancias de aplicación de actualizaciones que cambien el comportamiento operativo del vehículo y que, inadvertidamente, generen confusión e insatisfacción al cliente

Descripción general de la característica esencial de gestión de Flash

En la topología wiTECH, los usuarios verán ahora un nuevo icono de relámpago AZUL que representa una actualización ESENCIAL disponible para esa ECU en particular.





WI  
TECH 2.0

# Release Notes

Version: 3.0.3

Date: March 11, 2017

Los módulos marcados con un rayo verde continuarán indicando que un actualización basado en síntomas puede estar disponible. En un esfuerzo por mejorar la satisfacción del cliente, al realizar un actualización basado en síntomas, wiTECH ahora recogerá la queja del cliente de que la actualización se está aplicando para remediarlo. Requerir esta información ayudará a prevenir que se apliquen actualizaciones que cambien el comportamiento operacional del vehículo, lo que puede generar confusión entre nuestros clientes y contrarrestar los esfuerzos de satisfacción del cliente.

I understand this flash should only be applied based on customer concern. Collection of an accurate customer concern is required to be documented to comply with warranty policies

Select Category ▾

Enter detailed description of customer complaint

Cancel Flash ECU

Nota: La documentación de servicio que acompaña a un actualización de cualquier tipo siempre debe revisarse antes de iniciar la actualización.

