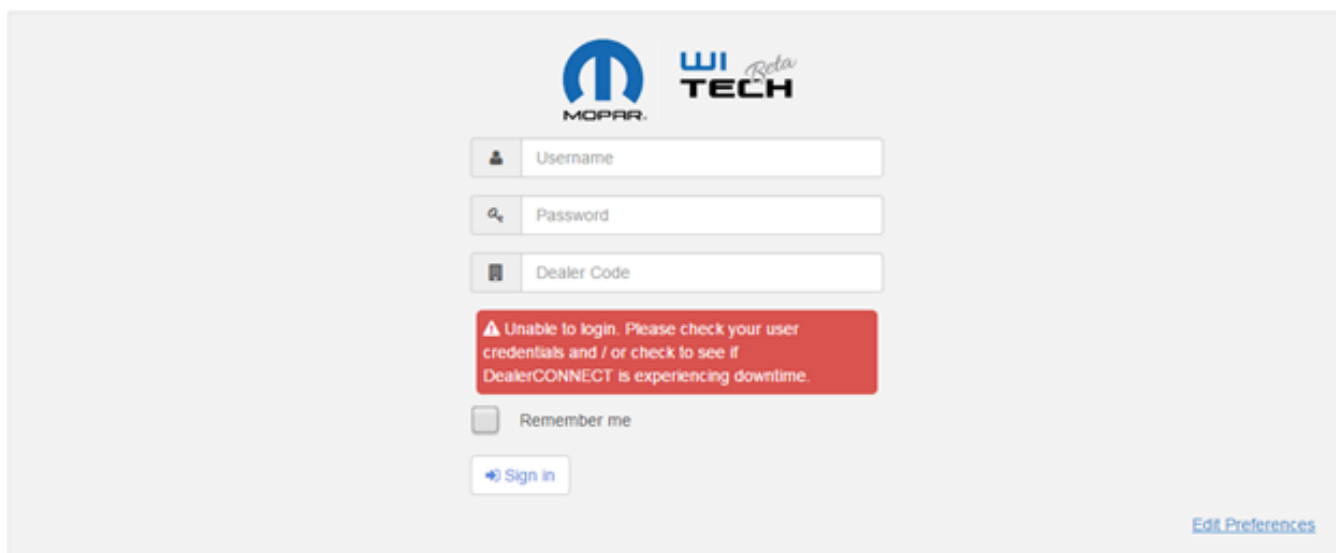


## No puede acceder a wiTECH 2.0 cuando el sitio de DealerCONNECT no está disponible

327 Emil Ghiurau Thu, Sep 8, 2016 [Artículos públicos de wiTECH 2.0](#) 6016

En cualquier momento que el sitio de DealerCONNECT no está disponible esto afecta el sistema de wiTECH 2.0. Se detallan algunos comportamientos que pueden surgir al utilizar wiTECH 2.0, pero no puede hacerlo, debido a que el sitio de DealerCONNECT no esté disponible.

1. El intento de iniciar sesión en el sitio de wiTECH 2.0, y la contraseña correcta se introduce, pero recibirá el mensaje "No se puede iniciar sesión. Por favor, compruebe sus credenciales de usuario y/o comprobar para ver si DealerCONNECT está experimentando el tiempo de inactividad."



The screenshot shows the login interface for wiTECH 2.0. At the top, there are logos for MOPAR and WI TECH. Below the logos are three input fields: Username, Password, and Dealer Code. A red error message box is displayed, stating: "Unable to login. Please check your user credentials and / or check to see if DealerCONNECT is experiencing downtime." Below the error message is a checkbox labeled "Remember me" and a "Sign in" button. In the bottom right corner, there is a link for "Edit Preferences".

1. Establecimiento la conexión a un vehículo, pero recibirá el mensaje "No se puede llegar a DealerCONNECT. Algún tipo de información de servicio puede no estar disponibl

The screenshot shows the wiTECH interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar includes sections for VEHICLE, UTILITIES, RESOURCES, HELP, ME, and SYSTEM. The main content area is titled 'Vehicle Selection' and shows details for a 2014 DJ vehicle. The details include VIN, Device Name, Device Serial Number, and Connection Time. There are also four status indicators: DTCs (0), Flashes, Recalls, and RRTs. A red message at the bottom indicates a connection issue with DealerCONNECT.

Si usted está viendo los mensajes de arriba, por favor comprobar el estado de sitio en DealerCONNECT <https://sitestatus.dealerconnect.com/> antes de llamar al servicio de asistencia wiTECH .

Online URL: <https://kb.fcawitech.com/article/no-puede-acceder-a-witech-2-0-cuando-el-sitio-de-dealerconnect-no-est%c3%a1-disponible-327.html>