

No puede acceder a wiTECH 2.0 cuando el sitio de DealerCONNECT no está disponible

327 Emil Ghiurau Thu, Sep 8, 2016 [Artículos públicos de wiTECH 2.0](#) 5790

En cualquier momento que el sitio de DealerCONNECT no está disponible esto afecta el sistema de wiTECH 2.0. Se detallan algunos comportamientos que pueden surgir al utilizar wiTECH 2.0, pero no puede hacerlo, debido a que el sitio de DealerCONNECT no esté disponible.

1. El intento de iniciar sesión en el sitio de wiTECH 2.0, y la contraseña correcta se introduce, pero recibirá el mensaje "No se puede iniciar sesión. Por favor, compruebe sus credenciales de usuario y/o comprobar para ver si DealerCONNECT está experimentando el tiempo de inactividad."

The screenshot shows the login interface for Mopar wiTECH 2.0. At the top, there are the Mopar logo and the wiTECH logo with the word 'Beta' next to it. Below the logos are three input fields: 'Username' (with a user icon), 'Password' (with a lock icon), and 'Dealer Code' (with a barcode icon). Underneath these fields is a red rectangular error message box containing the text: '⚠ Unable to login. Please check your user credentials and / or check to see if DealerCONNECT is experiencing downtime.' To the left of the error message is a small checkbox labeled 'Remember me'. Below the error message is a blue 'Sign in' button with a key icon. In the bottom right corner of the form area, there is a link 'Edit Preferences'.

1. Establecimiento la conexión a un vehículo, pero recibirá el mensaje "No se puede llegar a DealerCONNECT. Algun tipo de información de servicio puede no estar disponibl

The screenshot shows the wiTECH software interface. On the left is a vertical navigation menu with sections: VEHICLE, UTILITIES, RESOURCES, HELP, ME, and SYSTEM. Under VEHICLE, 'Selection' is highlighted. Under UTILITIES, 'Flight Recording Viewer', 'Custom Display', and 'Flight Recording' are listed. Under RESOURCES, 'DealerCONNECT' and 'TechCONNECT' are listed. Under SYSTEM, 'About wiTECH' and 'Logout' are listed. The main content area is titled 'Vehicle Selection' and shows a card for a vehicle named '2014 DJ'. The card displays the following information:

- VIN: Sxxxxxxxxxxxxxx2
- Device Name: RDM-WMP-00000
- Device Serial Number: WSP-xxxxx
- Connection Time: 08:55:57 AM

Below this, a message in red text reads: 'Unable to reach DealerCONNECT. Some types of service information may not be available.' To the right of the vehicle card are four icons: 'DTCs' (0), 'Flashes' (red), 'Recalls' (red), and 'RRTs' (red). A status bar at the top right indicates 'Sort By: Connection Time' and 'List refreshes automatically as devices are connected or removed.'

Si usted está viendo los mensajes de arriba, por favor comprobar el estado de sitio en DealerCONNECT
<https://sitestatus.dealerconnect.com/> antes de llamar al servicio de asistencia wiTECH .

Online URL: <https://kb.fcawitech.com/article/no-puede-acceder-a-witech-2-0-cuando-el-sitio-de-dealerconnect-no-est%c3%a1-disponible-327.html>