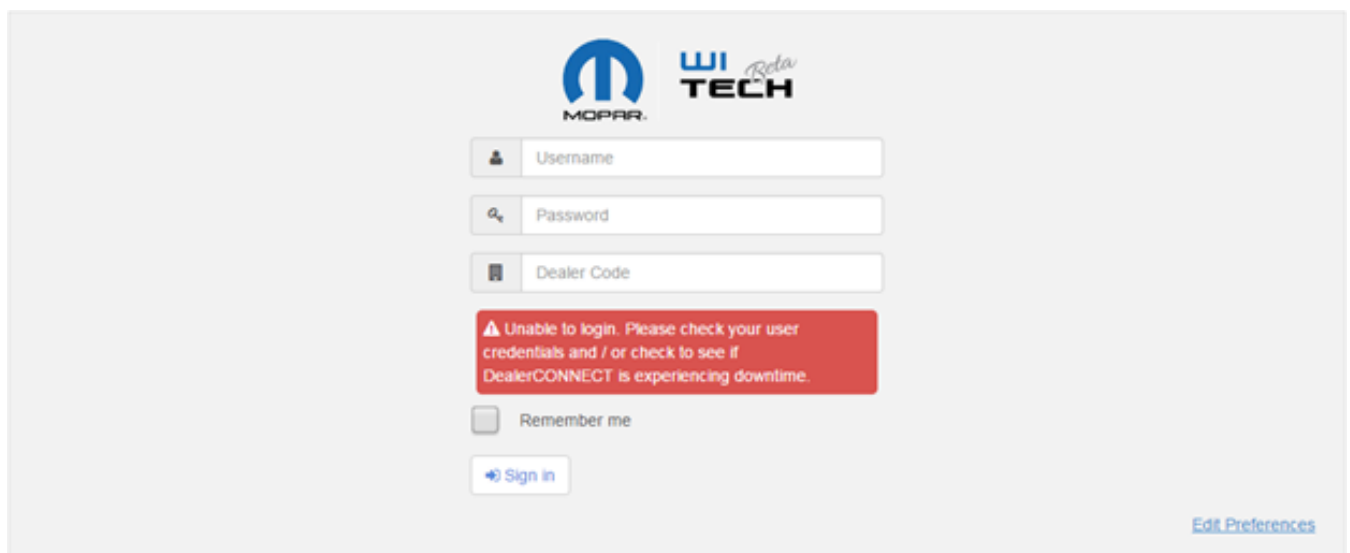


No puede acceder a wiTECH 2.0 cuando el sitio de DealerCONNECT no está disponible

327 Emil Ghiurau Thu, Sep 8, 2016 [Artículos públicos de wiTECH 2.0](#) 5790

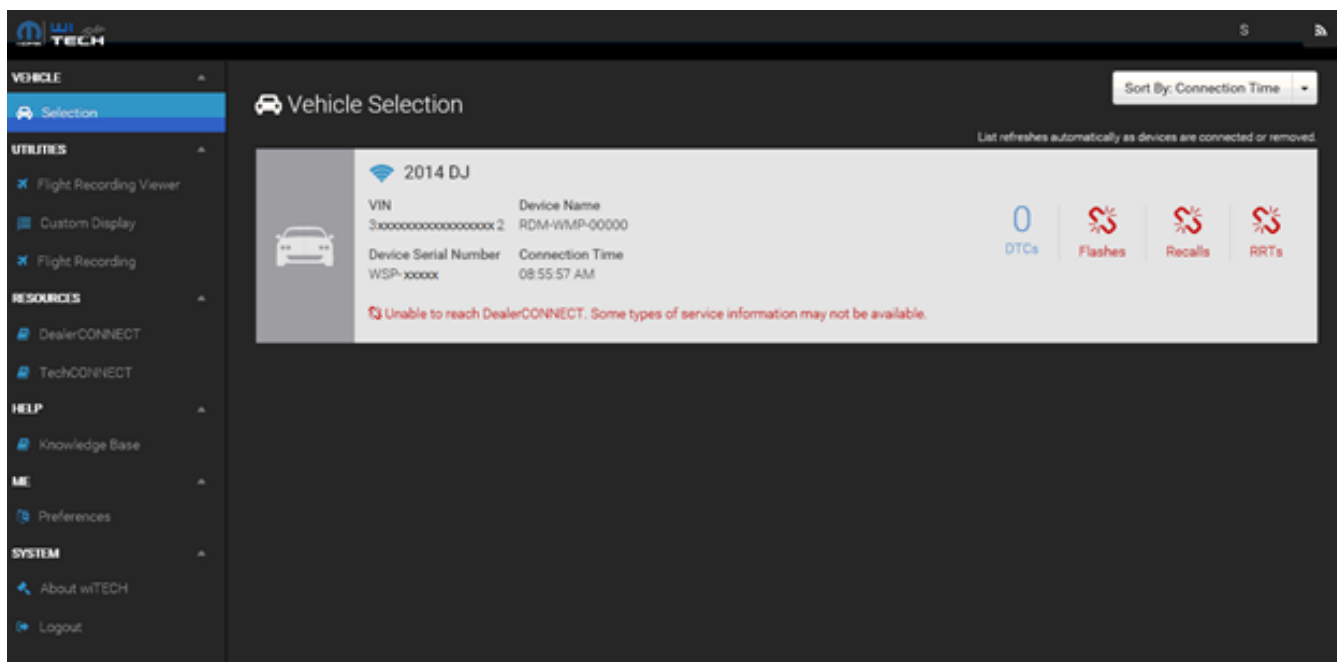
En cualquier momento que el sitio de DealerCONNECT no está disponible esto afecta el sistema de wiTECH 2.0. Se detallan algunos comportamientos que pueden surgir al utilizar wiTECH 2.0, pero no puede hacerlo, debido a que el sitio de DealerCONNECT no esté disponible.

1. El intento de iniciar sesión en el sitio de wiTECH 2.0, y la contraseña correcta se introduce, pero recibirá el mensaje "No se puede iniciar sesión. Por favor, compruebe sus credenciales de usuario y/o comprobar para ver si DealerCONNECT está experimentando el tiempo de inactividad."



The screenshot displays the login page for wiTECH 2.0. At the top, the Mopar logo and the wiTECH 2.0 logo are visible. Below the logos are three input fields: 'Username', 'Password', and 'Dealer Code'. A red error message box is centered on the page, stating: 'Unable to login. Please check your user credentials and / or check to see if DealerCONNECT is experiencing downtime.' Below the error message is a 'Remember me' checkbox and a 'Sign in' button. In the bottom right corner, there is a link that says 'Edit Preferences'.

1. Establecimiento la conexión a un vehículo, pero recibirá el mensaje "No se puede llegar a DealerCONNECT. Algún tipo de información de servicio puede no estar disponibl



Si usted está viendo los mensajes de arriba, por favor comprobar el estado de sitio en DealerCONNECT <https://sitestatus.dealerconnect.com/> antes de llamar al servicio de asistencia wiTECH .

Online URL: <https://kb.fcawitech.com/article/no-puede-acceder-a-witech-2-0-cuando-el-sitio-de-dealerconnect-no-est%c3%a1-disponible-327.html>