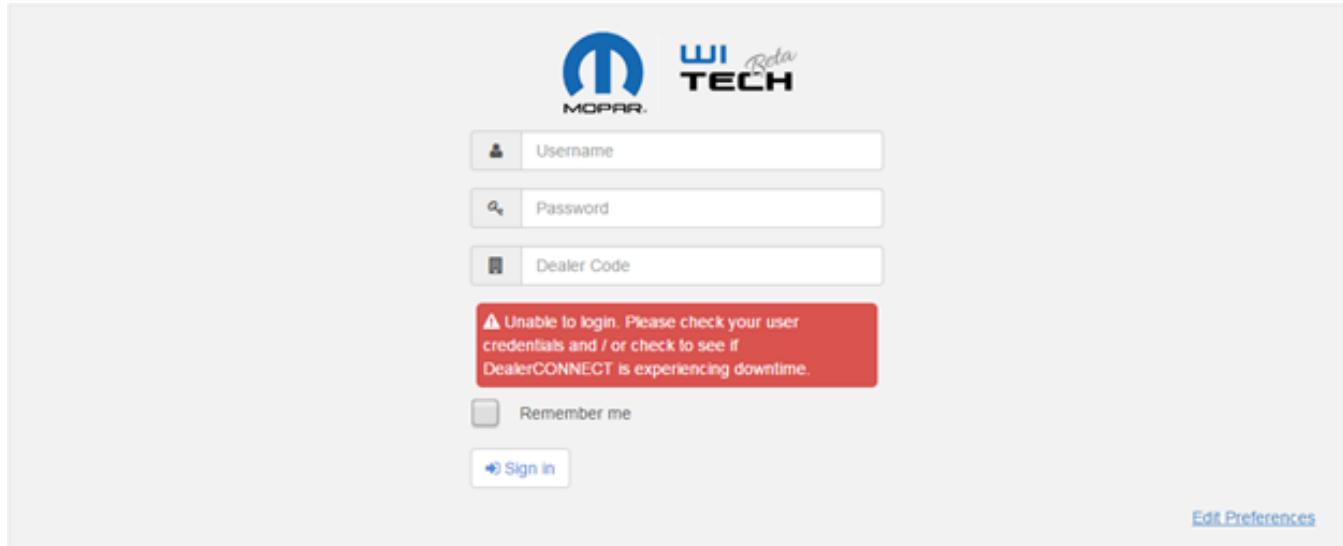


# No puede acceder a wiTECH 2.0 cuando el sitio de DealerCONNECT no está disponible

327 Emil Ghiurau Thu, Sep 8, 2016 [Artículos públicos de wiTECH 2.0](#) 5790

En cualquier momento que el sitio de DealerCONNECT no está disponible esto afecta el sistema de wiTECH 2.0. Se detallan algunos comportamientos que pueden surgir al utilizar wiTECH 2.0, pero no puede hacerlo, debido a que el sitio de DealerCONNECT no esté disponible.

1. El intento de iniciar sesión en el sitio de wiTECH 2.0, y la contraseña correcta se introduce, pero recibirá el mensaje "No se puede iniciar sesión. Por favor, compruebe sus credenciales de usuario y/o comprobar para ver si DealerCONNECT está experimentando el tiempo de inactividad."



The screenshot shows the login interface for the Mopar wiTECH 2.0 system. At the top, the Mopar logo is on the left and the wiTECH logo with 'Beta' is on the right. Below the logo are three input fields: 'Username' (with a user icon), 'Password' (with a lock icon), and 'Dealer Code' (with a barcode icon). A red error message box is centered below the fields, containing the text: '⚠ Unable to login. Please check your user credentials and / or check to see if DealerCONNECT is experiencing downtime.' To the left of the 'Remember me' checkbox is a small 'Edit Preferences' link.

1. Establecimiento la conexión a un vehículo, pero recibirá el mensaje "No se puede llegar a DealerCONNECT. Algun tipo de información de servicio puede no estar disponibl

Sort By: Connection Time

List refreshes automatically as devices are connected or removed.

Vehicle Selection

2014 DJ

VIN: 3xxxxxxxxxxxxxx2 Device Name: RDM-WMP-00000

Device Serial Number: WSP-xxxx Connection Time: 08:55:57 AM

Unable to reach DealerCONNECT. Some types of service information may not be available.

DTCs (0) Flashes Recalls RRTs

Si usted está viendo los mensajes de arriba, por favor comprobar el estado de sitio en DealerCONNECT <https://sitestatus.dealerconnect.com/> antes de llamar al servicio de asistencia wiTECH .

Online URL: <https://kb.fcawitech.com/article/no-puede-acceder-a-witech-2-0-cuando-el-sitio-de-dealerconnect-no-est%a1-disponible-327.html>