

## Étapes pour associer un microPod au technicien

531 Sophie Paudat Wed, Jan 11, 2017 [Articles publiques de wiTECH 2.0](#) 4571

## Étapes pour associer les microPods aux techniciens

Pour une version vidéo en anglais des étapes pour associer un microPod au technicien, cliquez sur [How-to associate microPods to Service Technicians Video](#) (Note. Vous devez être connecté dans wiTECH 2.0 pour accéder à la vidéo).

Connectez-vous au portail de service technique à [www.witechsystem.com](http://www.witechsystem.com)



# Technical Service Portal

 WTO

 ●●●●●●●●●●

Se connecter

[Mot de passe oublié](#)

[Back to program selection](#)

Dans l'onglet **Biens** de la barre de menus, sélectionnez **Biens** du menu déroulant.

Tous les microPods expédiés à votre concession seront affichés sur la page **Sommaire de biens**.

| Type d'outils                       | Numéro de série  | Outil usagé? | Dernière date de mis | Quantité d utilisateur | Application                                      |
|-------------------------------------|------------------|--------------|----------------------|------------------------|--|
| VCI Pod                             |                  | Non          | 14/09/16             |                        |  |
| VCI Pod                             | WVP-99990        | Non          | 17/05/16             |                        | wiTECH   |
| wiTECH Access Gateway               | 1234567891212121 | Non          | 08/12/09             |                        |  |
| wiTECH Diagnostic Extender microPOD | WFP-12345        | Non          | 27/06/16             | Sans utilisateur!      | <a href="#">Modifier les utilisateurs</a> MPulse |
| wiTECH Diagnostic Extender microPOD | WSP-99099        | Non          | 22/01/14             | Sans utilisateur!      | <a href="#">Modifier les utilisateurs</a> MPulse |

Pour associer un technicien au microPod:

1. Sélectionnez **Modifier les utilisateurs** sur la ligne correspondant au **numéro de série** du microPod à associer.
2. Si **Sans utilisateur!** est affiché, ce microPod reste encore à associer.
3. Si un **numéro** est affiché, il indique le nombre de techniciens associés à ce microPod.

| Type d'outils | Numéro de série | Outil usagé? | Dernière date de mis à | Quantité d utilisateur | Application                                      |
|---------------|-----------------|--------------|------------------------|------------------------|--|
| VCI Pod       | WVP-99990       | Non          | 17/05/16               | Sans utilisateur!      | <a href="#">Modifier les utilisateurs</a> MPulse |

Trouvez et sélectionnez le technicien approprié dans le menu déroulant, puis cliquez sur le bouton **Map User**.

(Note: un seul technicien peut être sélectionné à la fois)

a. Le technicien associé apparaît maintenant sur la liste d'utilisateurs mappés.

b. Les microPods associés aux techniciens apparaîtront sur l'écran d'interface utilisateur wiTECH 2.0.

[Back to Assets](#)

Map WCP- 0 to user: Adan - Dealership Service Administration

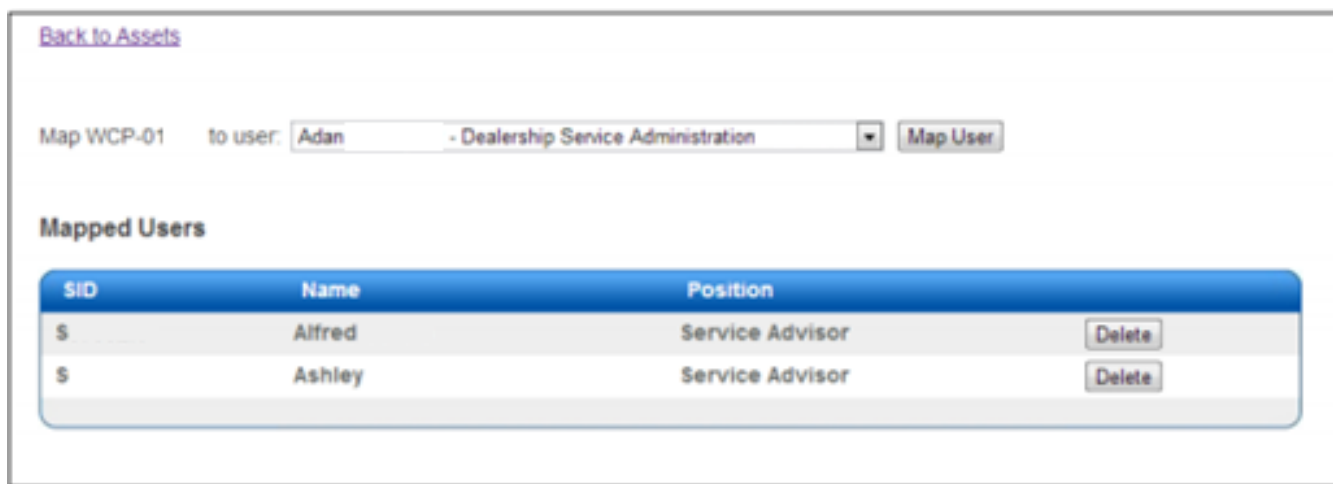
**Mapped Users**

| SID | Name   | Position        |                                       |
|-----|--------|-----------------|---------------------------------------|
| S   | Ashley | Service Advisor | <input type="button" value="Delete"/> |

Si vous souhaitez **ajouter plusieurs utilisateurs** sur un microPod, cliquez encore sur la liste du menu déroulant, sélectionnez le nom de l'employé suivant et cliquez sur **Map User**.

a. Continuez à ajouter tous les utilisateurs nécessaires.

b. Tous les techniciens et tous les microPods associés apparaîtront sur l'écran d'interface utilisateur wiTECH 2.0.



Back to Assets

Map WCP-01 to user: Adan - Dealership Service Administration

**Mapped Users**

| SID | Name   | Position        |                                       |
|-----|--------|-----------------|---------------------------------------|
| S   | Alfred | Service Advisor | <input type="button" value="Delete"/> |
| S   | Ashley | Service Advisor | <input type="button" value="Delete"/> |

**Remarque:** NE PAS associer plus de 26 utilisateurs au même microPod II, car le système wiTECH 2.0 ne peut pas gérer plus que cette limite.

Pour supprimer des utilisateurs, cliquez sur le bouton **Delete** et l'employé sera supprimé de la liste.

**Remarque:** Accordez 30 minutes pour que les modifications soient enregistrées et avant que la communication puisse être atteinte.

URL en ligne: <https://kb.fcawitech.com/article/%c3%89tapes-pour-associer-un-micropod-au-technicien-531.html>