

Étapes pour associer un microPod au technicien

531 Sophie Paudat Wed, Jan 11, 2017 [Articles publiques de wiTECH 2.0](#) 4244

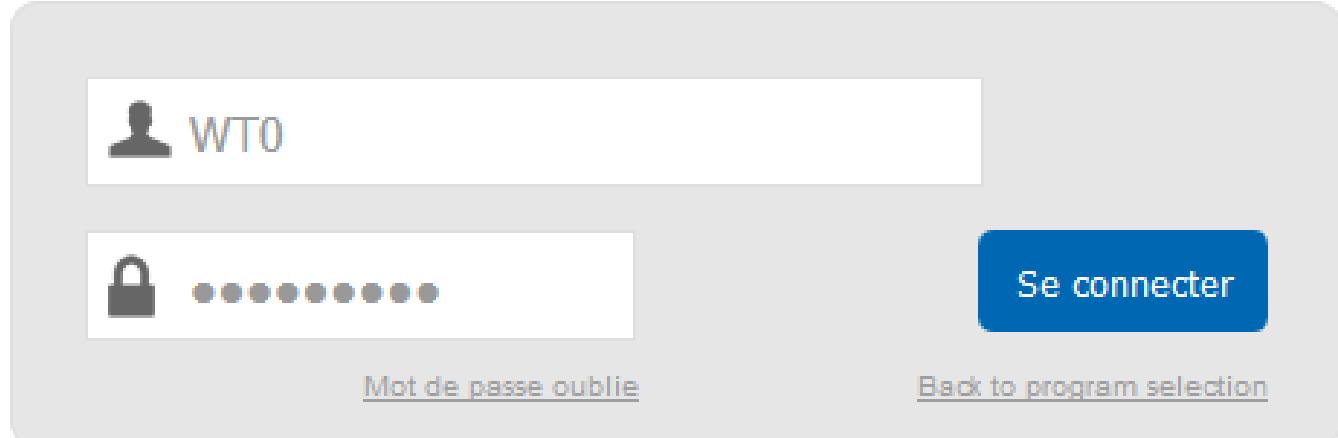
Étapes pour associer les microPods aux techniciens

Pour une version vidéo en anglais des étapes pour associer un microPod au technicien, cliquez sur [How-to associate microPods to Service Technicians Video](#) (Note. Vous devez être connecté dans wiTECH 2.0 pour accéder à la vidéo).

Connectez-vous au portail de service technique à www.witechsystem.com



Technical Service Portal



The image shows the login screen of the Technical Service Portal. It features a light gray background with a central login form. At the top left of the form is a user icon and the text "WTO". Below this is a password input field containing a lock icon and a series of red dots representing a password. To the right of the input field is a blue "Se connecter" button. At the bottom left of the form is a link "Mot de passe oublié" and at the bottom right is a link "Back to program selection".

WTO

Se connecter

[Mot de passe oublié](#)

[Back to program selection](#)

Dans l'onglet **Biens** de la barre de menus, sélectionnez **Biens** du menu déroulant.

Technical Service Portal

French ▾
1-888-wiTECH1

Accueil Produits **Biens** Mon compte Install Docs Soutien

Biens
Wireless Configuration
Sommaire de reseau

Bienvenue

Le portail de service technique permet de faciliter le processus de commande et d'installation de vos

Contacter wiTECH Soutien
Phone: 1-888-948-3241
Fax: 248-726-8877
Click to submit support ticket

Live Chat - wiTECH

Tous les microPods expédiés à votre concession seront affichés sur la page **Sommaire de biens**.

Type d'outils	Numéro de série	Outil usagé?	Dernière date de mis	Quantité d utilisateur	Application
VCI Pod		Non	14/09/16		
VCI Pod	WVP-99990	Non	17/05/16		wiTECH
wiTECH Access Gateway	1234567891212121	Non	08/12/09		
wiTECH Diagnostic Extender microPOD	WFP-12345	Non	27/06/16	Sans utilisateur!	Modifier les utilisateurs MPulse
wiTECH Diagnostic Extender microPOD	WSP-99099	Non	22/01/14	Sans utilisateur!	Modifier les utilisateurs MPulse

Pour associer un technicien au microPod:

1. Sélectionnez **Modifier les utilisateurs** sur la ligne correspondant au **numéro de série** du microPod à associer.
2. Si **Sans utilisateur!** est affiché, ce microPod reste encore à associer.
3. Si un **nombre** est affiché, il indique le nombre de techniciens associés à ce microPod.

Type d'outils	Numéro de série	Outil usagé?	Dernière date de mis à	Quantité d'utilisateur	Application
VCI Pod	WVP-99990	Non	17/05/16	Sans utilisateur!	Modifier les utilisateurs MPulse

Trouvez et sélectionnez le technicien approprié dans le menu déroulant, puis cliquez sur le bouton **Map User**.

(Note: un seul technicien peut être sélectionné à la fois)

a. Le technicien associé apparaît maintenant sur la liste d'utilisateurs mappés.

b. Les microPods associés aux techniciens apparaîtront sur l'écran d'interface utilisateur wiTECH 2.0.

[Back to Assets](#)

Map WCP- 0 to user: - Dealership Service Administration

Mapped Users

SID	Name	Position	
S	Ashley	Service Advisor	<input type="button" value="Delete"/>

Si vous souhaitez **ajouter plusieurs utilisateurs** sur un microPod, cliquez encore sur la liste du menu déroulant, sélectionnez le nom de l'employé suivant et cliquez sur **Map User**.

- a. Continuez à ajouter tous les utilisateurs nécessaires.
- b. Tous les techniciens et tous les microPods associés apparaîtront sur l'écran d'interface utilisateur wiTECH 2.0.

[Back to Assets](#)

Map WCP-01 to user: - Dealership Service Administration

Mapped Users

SID	Name	Position	
S	Alfred	Service Advisor	<input type="button" value="Delete"/>
S	Ashley	Service Advisor	<input type="button" value="Delete"/>

Remarque: NE PAS associer plus de 26 utilisateurs au même microPod II, car le système wiTECH 2.0 ne peut pas gérer plus que cette limite.

Pour supprimer des utilisateurs, cliquez sur le bouton **Delete** et l'employé sera supprimé de la liste.

Remarque: Accordez 30 minutes pour que les modifications soient enregistrées et avant que la communication puisse être atteinte.

Online URL: <https://kb.fcawitech.com/article/%c3%89tapes-pour-associer-un-micropod-au-technicien-531.html>