

Étapes pour associer un microPod au technicien

531 Sophie P Wed, Jan 11, 2017 [Articles publiques de wiTECH 2.0](#) 3371

Étapes pour associer les microPods aux techniciens

Pour une version vidéo en anglais des étapes pour associer un microPod au technicien, cliquez sur [How-to associate microPods to Service Technicians Video](#) (Note. Vous devez être connecté dans wiTECH 2.0 pour accéder à la vidéo).

Connectez-vous au portail de service technique à www.witechsystem.com



Technical Service Portal

 WTO

 ●●●●●●●●●●

Se connecter

[Mot de passe oublié](#)

[Back to program selection](#)

Dans l'onglet **Biens** de la barre de menus, sélectionnez **Biens** du menu déroulant.

Tous les microPods expédiés à votre concession seront affichés sur la page **Sommaire de biens**.

Type d'outils	Numéro de série	Outil usagé?	Dernière date de mis	Quantité d utilisateur	Application
VCI Pod		Non	14/09/16		
VCI Pod	WVP-99990	Non	17/05/16		wiTECH
wiTECH Access Gateway	1234567891212121	Non	08/12/09		
wiTECH Diagnostic Extender microPOD	WFP-12345	Non	27/06/16	Sans utilisateur!	Modifier les utilisateurs MPulse
wiTECH Diagnostic Extender microPOD	WSP-99099	Non	22/01/14	Sans utilisateur!	Modifier les utilisateurs MPulse

Pour associer un technicien au microPod:

1. Sélectionnez **Modifier les utilisateurs** sur la ligne correspondant au **numéro de série** du microPod à associer.
2. Si **Sans utilisateur!** est affiché, ce microPod reste encore à associer.
3. Si un **numéro** est affiché, il indique le nombre de techniciens associés à ce microPod.

Type d'outils	Numéro de série	Outil usagé?	Dernière date de mis à	Quantité d utilisateur	Application
VCI Pod	WVP-99990	Non	17/05/16	Sans utilisateur!	Modifier les utilisateurs MPulse

Trouvez et sélectionnez le technicien approprié dans le menu déroulant, puis cliquez sur le bouton **Map User**.

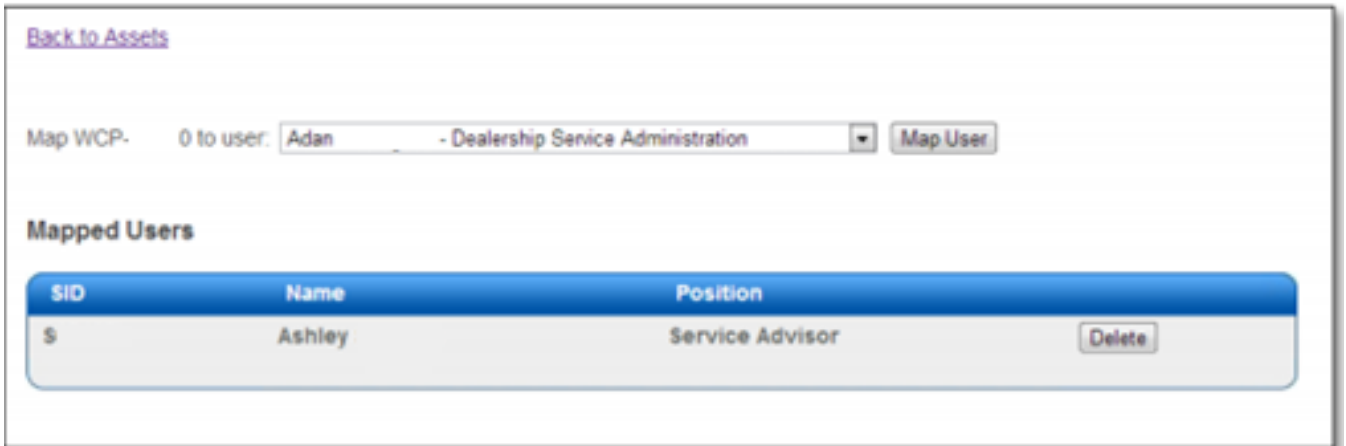
(Note: un seul technicien peut être sélectionné à la fois)

The image shows a software interface for selecting a technician. On the left, a dropdown menu is open, displaying a list of technicians with their roles. The technician 'Ashley - Service Advisor' is currently selected and highlighted in blue. To the right of the dropdown is a 'Map User' button. Below the dropdown, there are three horizontal bars: a blue bar, a grey bar, and a white bar.

Technician Name	Role
Ashley	- Service Advisor
Adan	- Dealership Service Administration
Alfred	- Service Advisor
Alfred	- Service Advisor
Anni	- Service Technician
Ashley	- Service Advisor
Bill	- Service Technician
Brandon	- Dealership Service Administration
Chirs	- Sales Manager
Chris	- New Car Salesperson
Christopher	- Service Technician
CLINT	- Service Technician

a. Le technicien associé apparaît maintenant sur la liste d'utilisateurs mappés.

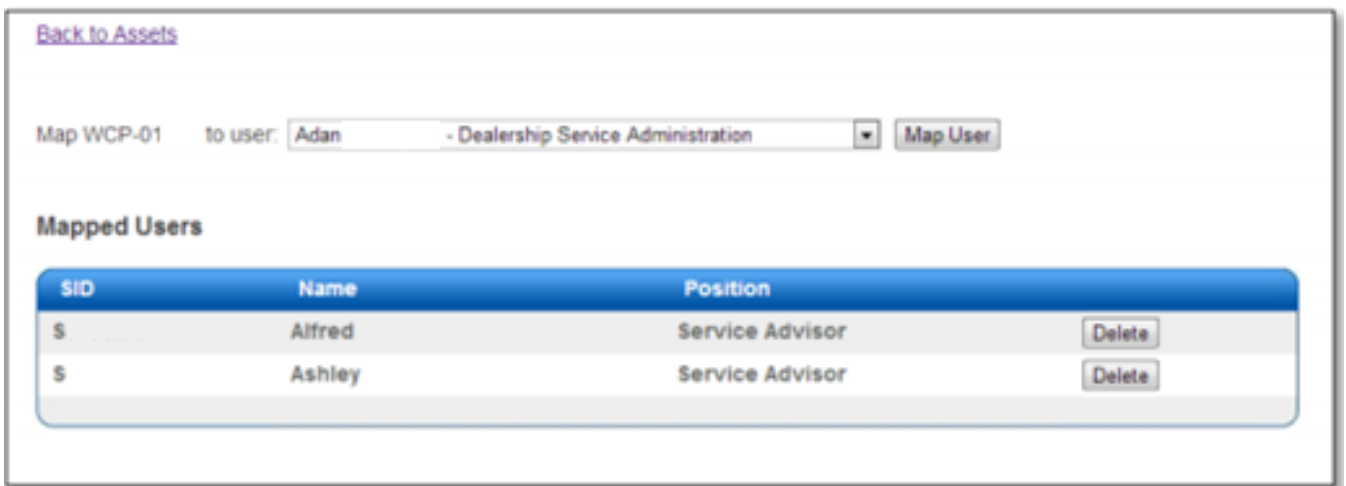
b. Les microPods associés aux techniciens apparaîtront sur l'écran d'interface utilisateur wiTECH 2.0.



Si vous souhaitez **ajouter plusieurs utilisateurs** sur un microPod, cliquez encore sur la liste du menu déroulant, sélectionnez le nom de l'employé suivant et cliquez sur **Map User**.

a. Continuez à ajouter tous les utilisateurs nécessaires.

b. Tous les techniciens et tous les microPods associés apparaîtront sur l'écran d'interface utilisateur wiTECH 2.0.



Remarque: NE PAS associer plus de 26 utilisateurs au même microPod II, car le système wiTECH 2.0 ne peut pas gérer plus que cette limite.

Pour supprimer des utilisateurs, cliquez sur le bouton **Delete** et l'employé sera supprimé de la liste.

Remarque: Accordez 30 minutes pour que les modifications soient enregistrées et avant que la communication puisse être atteinte.

Online URL: <https://kb.fcawitech.com/article/%c3%89tapes-pour-associer-un-micropod-au-technicien-531.html>