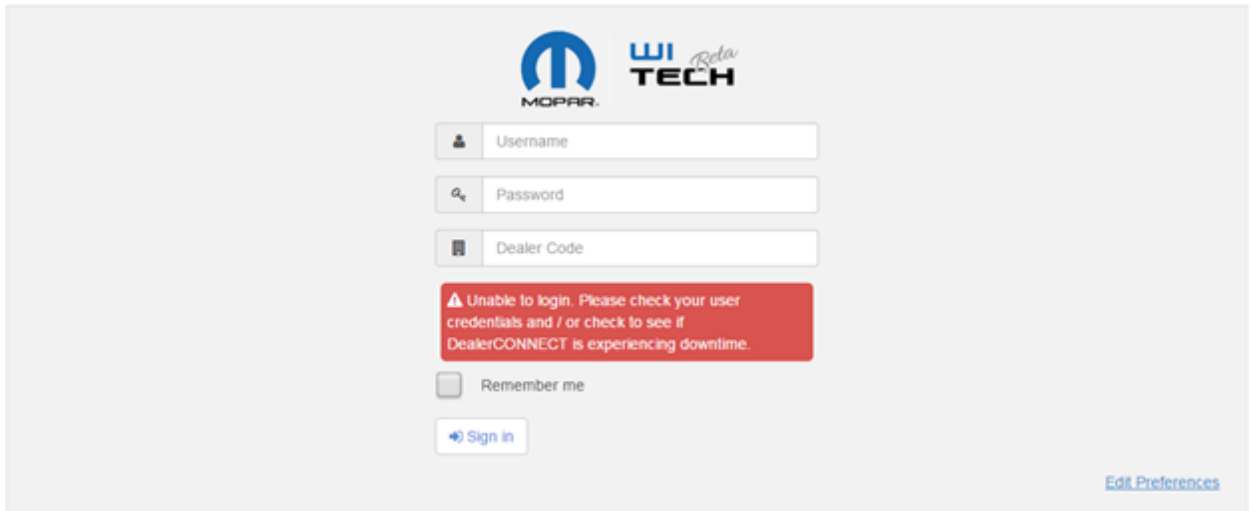


Impossible d'accéder à wiTECH 2.0 lorsque le site DealerCONNECT n'est pas disponible

559 Sophie Paudat Wed, Jan 11, 2017 [Articles publiques de wiTECH 2.0](#) 3537

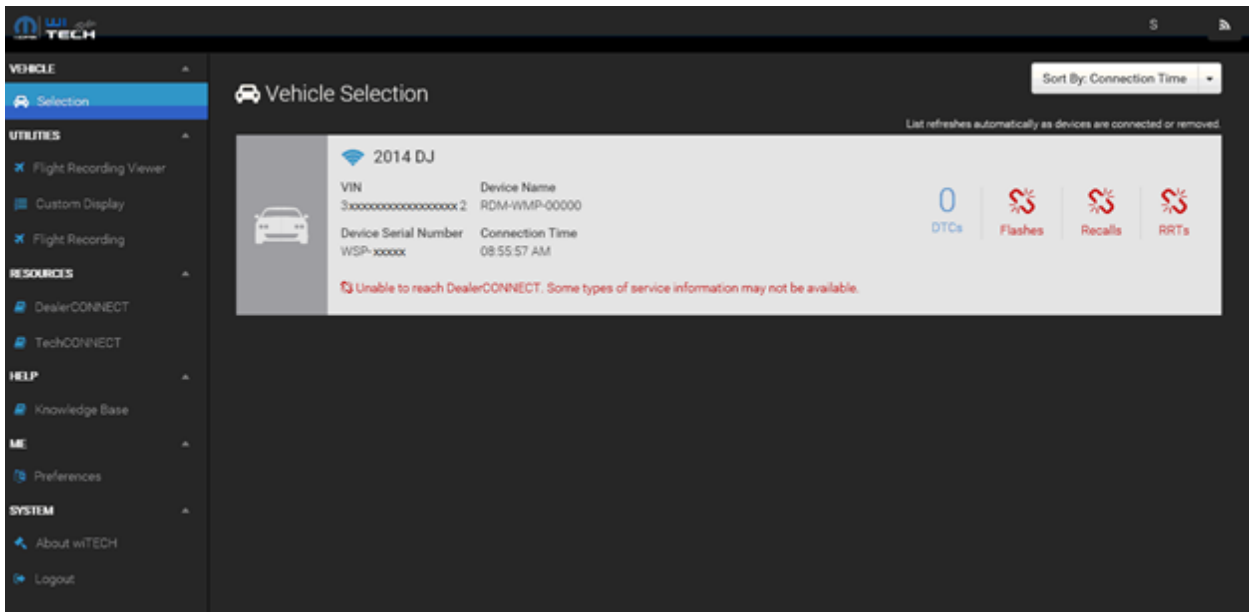
Quand le site DealerCONNECT n'est pas disponible, cela compromet le système wiTECH 2.0. Vous trouverez ci-dessous quelques exemples que vous pourriez apercevoir lors de la tentative d'utilisation de wiTECH 2.0 quand le site ou les services DealerCONNECT ne sont pas disponibles.

1. Vous recevez le message suivant en réponse a une tentative de connexion au site wiTECH 2.0 avec un mot de passe correct : "Unable to login. Please check your user credentials and/or check to see if DealerCONNECT is experiencing downtime."



The screenshot displays the login interface for the wiTECH 2.0 system. At the top, the MOPAR logo and the wiTECH 2.0 logo are visible. Below the logos are three input fields: 'Username', 'Password', and 'Dealer Code'. A red error message box is centered on the page, containing the text: "Unable to login. Please check your user credentials and / or check to see if DealerCONNECT is experiencing downtime." Below the error message is a 'Remember me' checkbox and a 'Sign in' button. In the bottom right corner, there is a link labeled 'Edit Preferences'.

2. Vous avez établi la connexion avec un véhicule mais vous recevez le message “Unable to reach DealerCONNECT. Some type of service information may not be available.”



Si vous voyez ces messages ci-dessus, veuillez consulter la page Site Status de DealerCONNECT au <https://sitestatus.dealerconnect.com/> avant d'appeler le support wiTECH.

URL en ligne: [https://kb.fcawitech.com/article/impossible-d-acc%
c3%a9der-%c3%a0-witech-2-0-lorsque-le-site-dealerconnect-n-est-pas-disponible-559.html](https://kb.fcawitech.com/article/impossible-d-acc%c3%a9der-%c3%a0-witech-2-0-lorsque-le-site-dealerconnect-n-est-pas-disponible-559.html)