

# Impossible d'accéder à wiTECH 2.0 lorsque le site DealerCONNECT n'est pas disponible

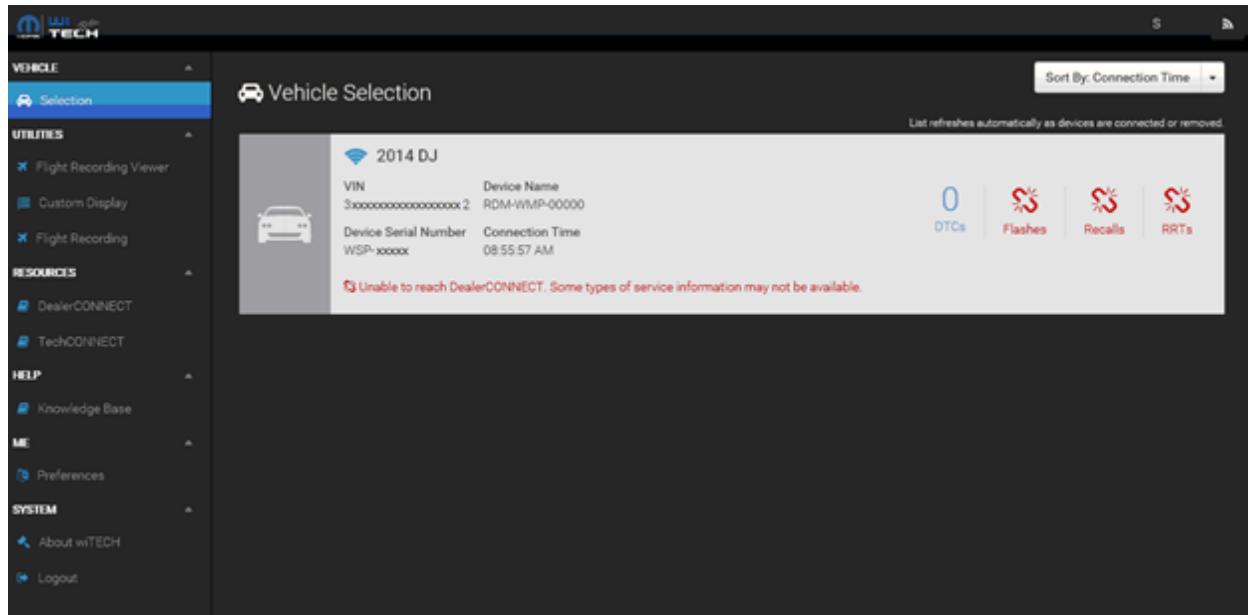
559 Sophie Paudat Wed, Jan 11, 2017 [Articles publiques de wiTECH 2.0](#) 3459

Quand le site DealerCONNECT n'est pas disponible, cela compromet le système wiTECH 2.0. Vous trouverez ci-dessous quelques exemples que vous pourriez apercevoir lors de la tentative d'utilisation de wiTECH 2.0 quand le site ou les services DealerCONNECT ne sont pas disponibles.

1. Vous recevez le message suivant en réponse à une tentative de connexion au site wiTECH 2.0 avec un mot de passe correct : "Unable to login. Please check your user credentials and/or check to see if DealerCONNECT is experiencing downtime."

The screenshot shows the login interface for the Mopar wiTECH 2.0 system. At the top, there is a logo for Mopar and the text "WI TECH". Below the logo are three input fields: "Username", "Password", and "Dealer Code". Underneath these fields is a red rectangular error message box containing the text: "⚠ Unable to login. Please check your user credentials and / or check to see if DealerCONNECT is experiencing downtime." To the left of the error message is a small red warning icon. Below the error message are two buttons: "Remember me" (with a checkbox) and "Sign in" (with a sign-in icon). In the bottom right corner of the page, there is a link labeled "Edit Preferences".

2. Vous avez établi la connexion avec un véhicule mais vous recevez le message “Unable to reach DealerCONNECT. Some type of service information may not be available.”



**Si vous voyez ces messages ci-dessus, veuillez consulter la page Site Status de DealerCONNECT au <https://sitestatus.dealerconnect.com/> avant d'appeler le support wiTECH.**

Online URL: <https://kb.fcawitech.com/article/impossible-d-acc%C3%A9der-%C3%A0-witech-2-0-lorsque-le-site-dealerconnect-n-est-pas-disponible-559.html>