Comment récupérer un lien d'activation Okta expiré

830 Sophie Paudat Tue, Apr 10, 2018 Articles publics de wiTECH 2.0 pour le garage indépendant 2978

Pour les utilisateurs de garage indépendant SEULEMENT

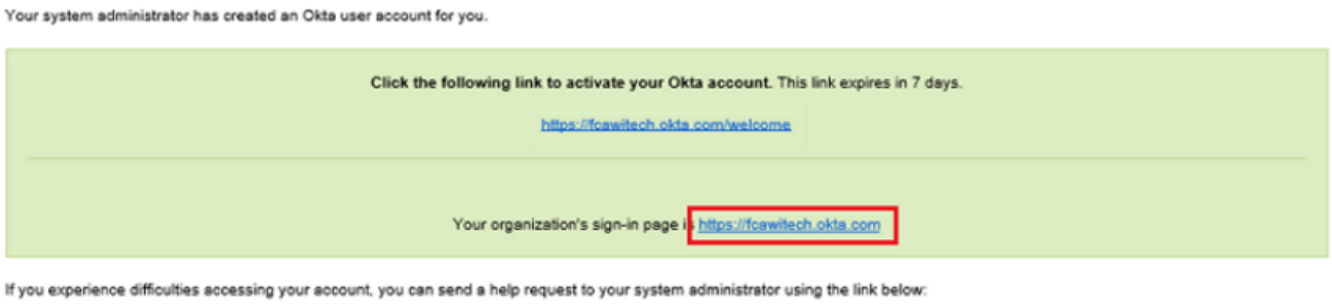
Introduction

Cet article décrit ce qu'il faut faire lorsque le lien d'activation Okta expire avant la création du compte de connexion Okta.

ATTENTION: Ce lien peut être utilisé qu'une seule fois et expirera après avoir cliqué dessus.

Comment récupérer votre compte Okta lorsque le lien d'activation Okta a expire

- Si vous avez terminé l'étape 2 du guide Créer un compte de connexion Okta, votre compte Okta a été créé.
- Si vous n'avez pas terminé le reste du guide et que vous devez configurer les paramètres de sécurité de votre compte, vous pouvez vous connecter à Okta depuis la page de connexion de votre compagnie (Your organization's sign-in page) à partir du lien fourni dans l'e-mail pour la création de compte Okta.



- Lorsque vous vous connectez à votre compte Okta, le processus de configuration des paramètres de sécurité résumera et vous pourrez activer les fonctions de sécurité requises pour votre compte.
- **Si vous ne parvenez pas à vous connecter à votre compte Okta et que votre lien d'activation a expiré, continuez avec ce guide pour demander un nouveau lien d'activation.**

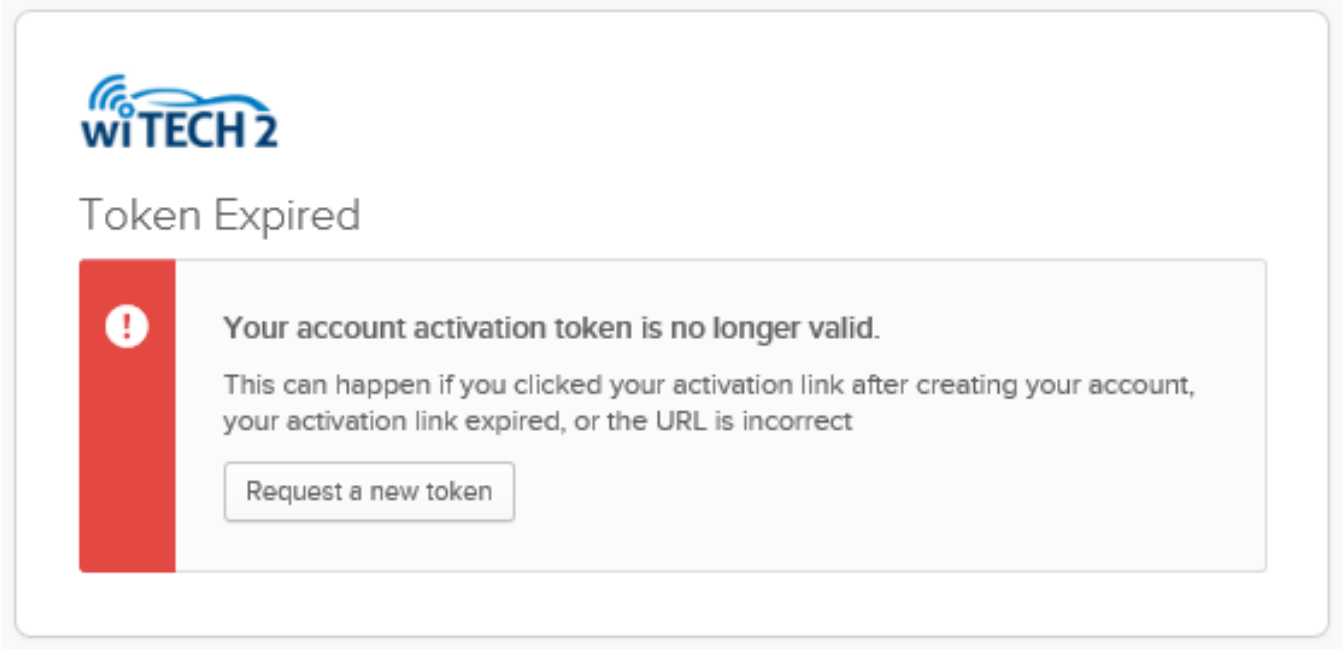
Si vous avez reçu un e-mail d'activation d'Okta, mais que vous n'avez pas activé votre compte dans les 7 jours avant l'expiration du lien ou que vous avez déjà cliqué sur le lien, vous devez envoyer une réclamation à Okta pour recevoir un nouveau lien d'activation.

Click the following link to activate your Okta account. This link expires in 7 days.

https://fcawitech.okta.com/welcome

1. Cliquez sur le lien d'activation expiré, et vous verrez la page **Token Expired** ci-dessous.

2. Cliquez sur le bouton **Request a new token**.



3. Après avoir cliqué sur **Request a new token**, une fenêtre s'affichera.

Entrez l'adresse e-mail utilisée pour créer le compte Okta et sélectionnez une option dans le menu déroulant.

Dans le champ de texte **Message**, entrez un message indiquant que **votre lien d'activation a expiré** et que vous en demandez un nouveau.

Online URL: https://kb.fcawitech.com/article/comment-r%c3%a9cup%c3%a9rer-un-lien-d-activation-okta-expir%c3%a9-830.html