

# Comment récupérer un lien d'activation Okta expiré

830 Sophie Paudat Tue, Apr 10, 2018 [Articles publics de wiTECH 2.0 pour le garage indépendant](#) 2831

Pour les utilisateurs de garage indépendant SEULEMENT

## Introduction

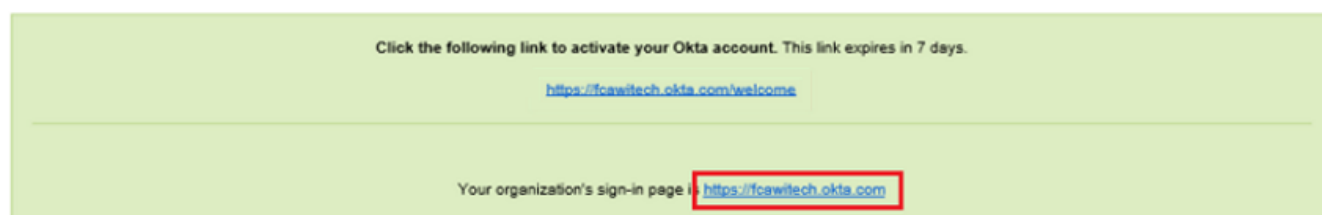
Cet article décrit ce qu'il faut faire lorsque le lien d'activation Okta expire avant la création du compte de connexion Okta.

**ATTENTION:** Ce lien peut être utilisé qu'une seule fois et expirera après avoir cliqué dessus.

## Comment récupérer votre compte Okta lorsque le lien d'activation Okta a expiré

- Si vous avez terminé l'étape 2 du guide [Créer un compte de connexion Okta](#), votre compte Okta a été créé.
- Si vous n'avez pas terminé le reste du guide et que vous devez configurer les paramètres de sécurité de votre compte, vous pouvez vous connecter à Okta depuis la page de connexion de votre compagnie (Your organization's sign-in page) à partir du lien fourni dans l'e-mail pour la création de compte Okta.

Your system administrator has created an Okta user account for you.



If you experience difficulties accessing your account, you can send a help request to your system administrator using the link below:

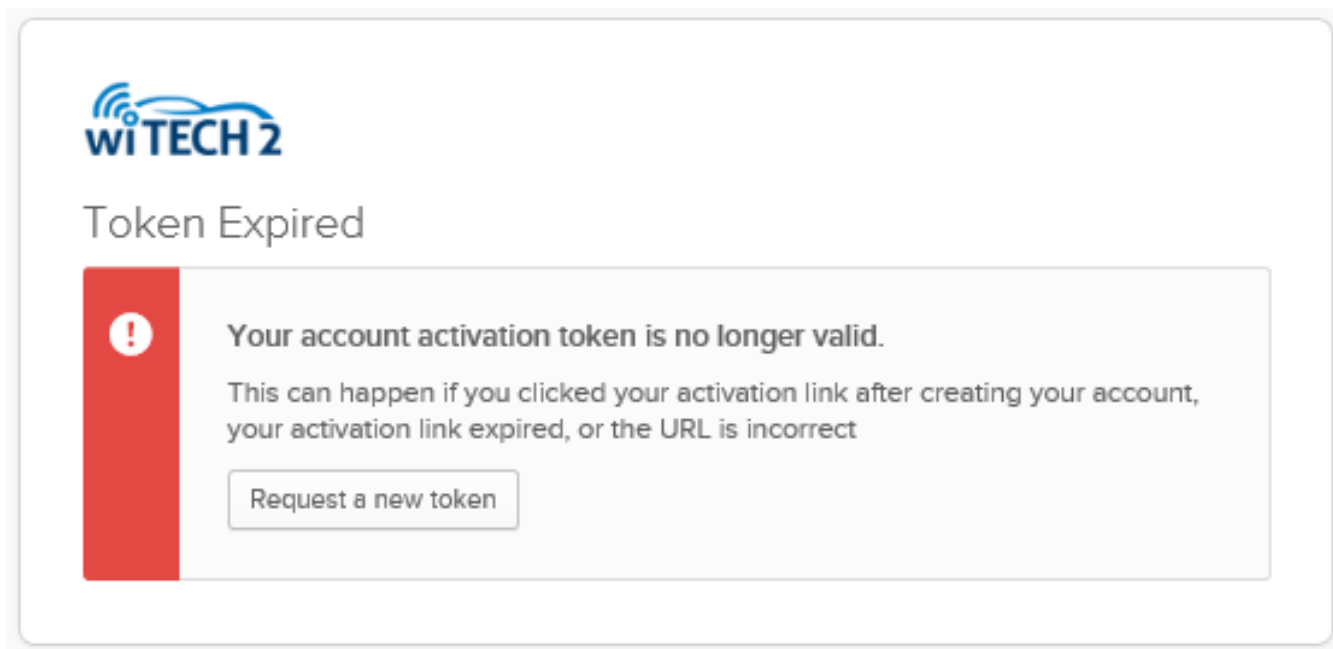
- Lorsque vous vous connectez à votre compte Okta, le processus de configuration des paramètres de sécurité résumera et vous pourrez activer les fonctions de sécurité requises pour votre compte.
- **Si vous ne parvenez pas à vous connecter à votre compte Okta et que votre lien d'activation a expiré, continuez avec ce guide pour demander un nouveau lien d'activation.**

Si vous avez reçu un e-mail d'activation d'Okta, mais que vous n'avez pas activé votre compte dans les 7 jours avant l'expiration du lien ou que vous avez déjà cliqué sur le lien, vous devez envoyer une réclamation à Okta pour recevoir un nouveau lien d'activation.

Click the following link to activate your Okta account. This link expires in 7 days.

<https://fcawitech.okta.com/welcome>

1. Cliquez sur le lien d'activation expiré, et vous verrez la page **Token Expired** ci-dessous.
2. Cliquez sur le bouton **Request a new token**.



3. Après avoir cliqué sur **Request a new token**, une fenêtre s'affichera.

Entrez l'adresse e-mail utilisée pour créer le compte Okta et sélectionnez une option dans le menu déroulant.

Dans le champ de texte **Message**, entrez un message indiquant que **votre lien d'activation a expiré** et que vous en demandez un nouveau.

Online URL: <https://kb.fcawitech.com/article/comment-r%c3%a9cup%c3%a9rer-un-lien-d-activation-okta-expir%c3%a9-830.html>