Changement d’authentification multi-facteur (MFA)

863 Sophie Paudat Thu, Apr 19, 2018 Articles publics de wiTECH 2.0 pour le garage indépendant 3242

Pour les utilisateurs de garage indépendant SEULEMENT

Si vous souhaitez changer de MFA (authentification multi-facteur) suivez les étapes ci-dessous:

1. Connectez-vous à wiTECH 2 avec le nom d’utilisateur et le mot de passe Okta
2. Utilisez la méthode d’authentification préalablement utilisée (téléphone, yubiKey, etc.)
    1. Remarque: Si les utilisateurs n’ont plus accès à l’ancien téléphone / YubiKey, ils devront contacter le support wiTECH pour réinitialiser leur MFA (authentificateur multi-facteur)

3. Une fois connecté, allez à la page https://fcawitech.okta.com/app/UserHome
4. Naviguez à **Settings** (coin supérieur droit sous *user name*)
5. Sélectionnez **Edit Profile**
6. Sous **Extra Verification**, sélectionnez le type de vérification que vous souhaitez configurer.

    1. YubiKey – insérez la clé dans l’ordinateur et suivez les instructions qui s’affichent à l’écran
    2. Google Authenticator/Okta Verify - ayez le téléphone que vous souhaitez utiliser afin de le configurer

Online URL: https://kb.fcawitech.com/article/changement-d-authentification-multi-facteur-mfa-863.html