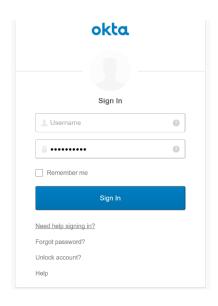
Assistance Okta

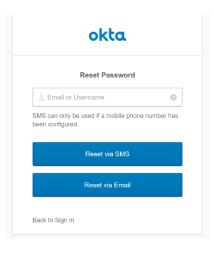
888 Sophie Paudat Mon, Jul 30, 2018 <u>Articles publics de wiTECH 2.0 pour le garage indépendant</u> 3246

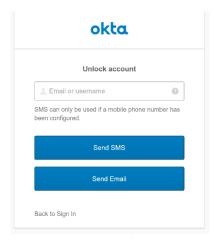
Pour les utilisateurs indépendants SEULEMENT



Okta page de connexion, pages libre-service







Documentation pour la page d'aide de connexion : https://fcawitech.oktapreview.com/help/login

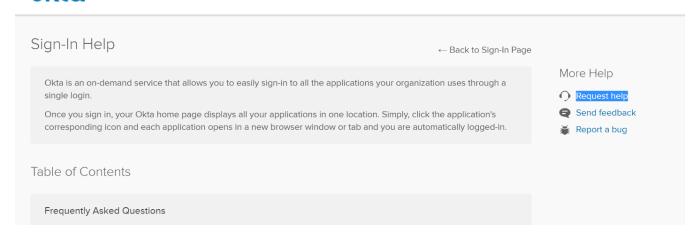
Cela peut être utilisé pour demander de l'aide directement à l'administrateur Okta à partir de ce formulaire.

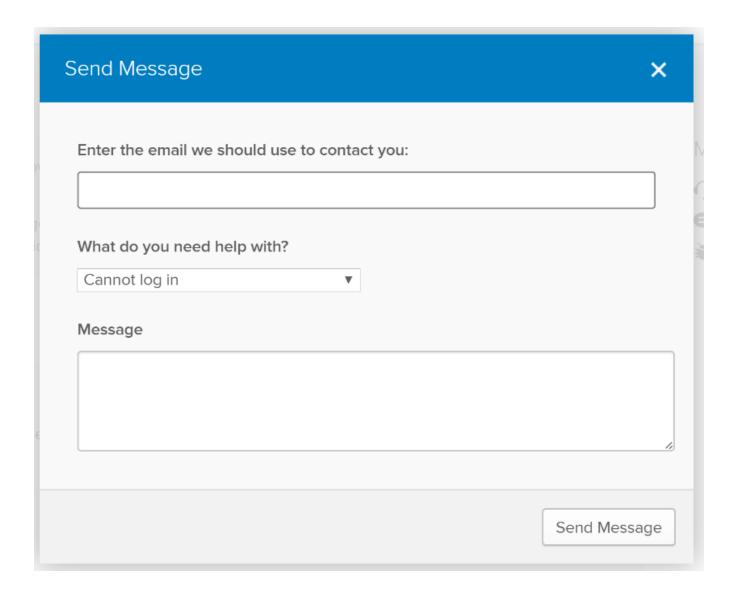
- 1. Requête de réinitialisation de mot de passe par email
 - 1. Réinitialiser le mot de passe lorsque le jeton d'activation du compte a expiré (premier utilisateur)
 - 2. Le lien de réinitialisation de mot de passe est expiré
 - 3. L'email de réinitialisation de mot de passe est introuvable
- 2. Requête de réinitialisation du MFA
 - 1. Lorsque l'appareil est perdu ou non fonctionnel
- 3. Déverrouiller votre compte
- 4. Configuration de YubiKey: Le fichier joint (Programming_YubiKeys_for_Okta.pdf) contient les étapes

pour télécharger, installer et configurer les clés yubi (voir pages 8 à 10). Dans le processus, un fichier csv de configuration secrets est généré (configuration_log.csv). Ce fichier doit être envoyé à l'administrateur et l'administrateur va configurer ce fichier csv sur le compte de l'utilisateur

Page d'assistance Okta/Lien pour demande d'assistance

okta





Online URL: https://kb.fcawitech.com/article/assistance-okta-888.html